



Der Europäische Hof  
Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

Europäischer Hof

Eintreten. Wohlfühlen.  
Enter. Feel good.



Der Europäische Hof  
Heidelberg

PRIVATHOTEL SEIT 1865

# Willkommen in Heidelberg

Welcome to Heidelberg



Liebe Gäste,

meine Urgroßeltern Gabler haben das Haus in Heidelberg zu einem der führenden Grandhotels in Deutschland gemacht. Unter der Führung meiner Eltern ist es gelungen, den Europäischen Hof als eines der wenigen privat geführten 5 Sterne Stadthotels zu erhalten und stark zu erweitern. Nun bin ich es, die in der 4. Generation das Ruder in die Hand genommen hat.

Tradition und Moderne einander befruchtend zu verbinden, das ist seit Generationen unser Ziel. Und einen Ort zu schaffen, an dem Menschen glückliche Momente erleben. Der hingebungsvolle Service am Gast ist uns allen, die Sie hier umsorgen, ein echtes Herzensbedürfnis. Das macht den Zauber dieses Hauses aus, verleiht ihm seinen ganz besonderen Charakter.

Wir freuen uns, Sie im Europäischen Hof Heidelberg begrüßen zu dürfen.

Ihre Caroline von Kretschmann

Dear Guests,

My great grandparents, the Gablers, made our enterprise in Heidelberg one of the leading grand hotels in all of Germany. Under the management of my parents, we were able to uphold and significantly expand the Europäischer Hof Hotel as one of the few privately run 5-star city hotels. Now it is my turn to take over as the fourth generation.

Achieving a perfect blend of the traditional and the modern has been our objective for generations, along with creating a place in which people can experience moments of happiness. Providing devoted service for our guests is close to the hearts of everyone who takes care of you here. It is what makes this hotel so magical and gives it its very special character.

We look forward to welcoming you to Europäischer Hof Hotel Heidelberg.

Yours, Caroline von Kretschmann



# Alles Unikate

Every piece is unique

Zimmer — Rooms



Exklusivität wird groß geschrieben. Die Einrichtung und Ausstattung unserer Zimmer und Suiten ist einzigartig – keines ist wie das andere. So setzen wir in allen Zimmern und Suiten auf höchste Qualität: handverlesene Stoffe, edle Materialien, feinste Bettwäsche, liebevolle Dekorationen. Das Interieur für unsere Zimmer und Suiten stammt aus haus-eigenen Manufakturen, entworfen für Gäste, die das Besondere lieben.



Exclusivity is important to us. The decor and furnishings of our rooms and suites are unique – no single one is like any other. We guarantee the highest quality in all rooms and suites with hand-picked fabrics, luxurious materials, the finest bed linens and thoughtful decorations. The interiors of our rooms and suites are produced by in-house artisans, designed for guests who love the extraordinary.

# Serviced Apartments

Serviced apartments

„In einem Hotel wie dem Europäischen Hof zu arbeiten ist etwas Besonderes. Alle Angestellten gehören mit zur Familie. Jede und jeder hat hier einen eigenen Bereich, für den er zuständig und verantwortlich ist. Wir fühlen uns hier alle wohl. Und das muss auch so sein, denn wir sind dafür zuständig, dass die Gäste hier ein Zuhause auf Zeit erwartet, in dem sie umsorgt werden und Geborgenheit finden. Das ist unsere Aufgabe. Und die erledigen wir gerne.“

Málgorzata El Kehl, Leitende Hausdame



“Working in a hotel like Europäischer Hof is very special. All the employees are part of the family. Each one of them has their own area for which they are responsible. We are all happy here, and that's the way it should be because we are responsible for creating a temporary home for our guests where they are taken care of and feel secure. That is our job and we are happy to do it.”

Málgorzata El Kehl, Housekeeping Manager



# Schönheit in jedem Detail

Beauty in every detail

BECHSTEIN  
BERLIN.  
by the Kaisers u Könige

# Genüsse für Kenner

Delights for connoisseurs



Die Kurfürstenstube, unser Fine Dining Restaurant, ist ebenso außergewöhnlich wie alles andere im Europäischen Hof. Wunderschöne Intarsien an den Wänden, hervorragende Gerichte, formvollendet serviert, edle Tropfen aus dem Weinkeller – hier finden Connoisseurs alles, was ihr Herz begehrt.



The Kurfürstenstube, our fine dining restaurant, is as exceptional as everything else at the Europäischer Hof Hotel. Beautiful marquetry on the walls, outstanding dishes, exquisitely served, fine wines from our wine cellar – connoisseurs will find everything their hearts desire.

# Das Sommerrestaurant

The Summer Restaurant

Genießen Sie die Sonne und das Leben im Herzen der Stadt! In der warmen Jahreszeit wird alles ein bisschen leichter und fröhlicher. Speisen und Getränke erwarten Sie dann in unserem Sommerrestaurant mit Blick auf den schönsten Innengarten Heidelbergs, in dem hausgemachtes Eis und marktfrische Speisen serviert werden, und in dem ab und zu würzige Grilldüfte den Appetit anregen.



Enjoy the sun and life itself in the heart of the city! In the warmer months, everything becomes a little lighter and happier. Meals and drinks await you in our Summer Restaurant with a view of the most beautiful courtyard garden in Heidelberg, where homemade ice cream and dishes fresh from the market are served, and the tantalising aroma of barbecue can occasionally be detected.



# Europa Bar & Smokers Lounge

Europa Bar & Smokers Lounge

Genuss — Enjoyments



Nehmen Sie Platz. Lieber am Bartresen oder in den bequemen Lederfauteuils und -sofas? Gern auch in unserer Smokers Lounge! Wo auch immer: Unser Bar-Team betreut Sie aufmerksam und verwöhnt Sie mit exzellenten Drinks, mit einem Bier vom Fass oder einem Viertel Wein und kleinen Snacks. Lauschen Sie den Pianoklängen aus der Halle, lassen Sie die Gedanken schweifen und geben Sie sich ganz der Atmosphäre unseres Grand Hotels hin.



Take a seat. Would you prefer to sit at the bar or in the comfortable leather armchairs and sofas? Or perhaps in our Smokers Lounge. Wherever you choose, our bar team will attend to you, indulging you with excellent drinks, a freshly tapped beer or a wine and small snacks. Enjoy the sounds of the piano from the hall, let your mind wander and soak in the atmosphere of our grand hotel.



# Das Leben ist schön

So feiern wir im Europäischen Hof Heidelberg.

Life is beautiful – This is how we celebrate at the  
Europäischer Hof Heidelberg

# Ihr Fest, unvergesslich!

Make your celebration unforgettable!



„ Von einem inhabergeführten Haus erwarten die Gäste einfach mehr. Mehr Individualität. Mehr Herzlichkeit. Mehr Persönlichkeit. Wir übertreffen diese Erwartungen oft und sind immer wieder sehr gerührt, wenn wir nach einer gelungenen Veranstaltung Briefe bekommen, in denen sich der Gast bedankt für ein rundum schönes Fest, eine Feier, die wir ihm bereitet haben. Alles, was in unserem Haus passiert, ist persönlich, aufmerksam und herzlich.“

Sylvia von Kretschmann,  
Geschäftsführung in 3. Generation



“ Guests simply expect more from an owner-run establishment. More individuality. More warmth. More personality. We often exceed these expectations and are always extremely moved when we receive letters from a guest thanking us for the part we played in making their celebration something to remember. Everything that takes place at our hotel is personal, attentive and warm.”

Sylvia von Kretschmann,  
third generation of management

# Ihre Tagung, ganz persönlich

So tagen wir im Europäischen Hof Heidelberg.

Your conference, quite personal.

This is how we meet at the Europäischer Hof Heidelberg



# Für Ihren Erfolg

For your success

Tagungen — Meetings



„ Dass eine Veranstaltung, eine Tagung oder eine private Feier gut vorbereitet wird und perfekt funktioniert ist selbstverständlich. Dank der jahrelangen Erfahrung unserer VeranstaltungsexpertInnen ist die Planung, Organisation und Durchführung Ihrer Veranstaltung in den besten Händen. Alles wird im Vorfeld umfassend abgesprochen. Und oft genug hilft es einem aufgeregten Moderator schon, wenn wir ganz freundlich, gelassen und ruhig bleiben. Kein Problem für uns.“

Neele Zimmermann, Gastronomieleitung



“ It goes without saying for us that every event, conference or private celebration is well prepared and runs like clockwork. Thanks to our event experts' years of experience, the planning, organisation and running of your event is in the best hands. Everything is discussed in minute detail beforehand. On many occasions it can help a speaker when we simply give him or her a friendly smile and stay cool, calm and collected. That's not a problem for us.”

Neele Zimmermann, Catering Manager



Stairway to heaven

# Island in the sun

Island in the sun



Gönnen Sie sich eine sonnige Auszeit über den Dächern Heidelbergs! Ziehen Sie ein paar Bahnen im kühlen Blau. Wärmen Sie sich in der Sauna und lassen Sie sich mit Massagen und Beauty-Behandlungen verwöhnen. Der Blick zum Schloss und bis zum Odenwald bietet ganz neue, ungewohnte Perspektiven. Genießen Sie es!



Treat yourself to a sunny break above the rooftops of Heidelberg! Swim a few lengths in the cool blue of the pool. Warm up in the sauna and indulge yourself with massages and beauty treatments. The view of the castle and the Odenwald Forest offers a completely new and unexpected perspective. Enjoy it!

# Gönnen Sie sich eine Auszeit

Treat yourself to a break

„Das Panorama-Spa im Europäischen Hof ist klein, aber fein. Und der Ausblick von der Dachterrasse ist einfach grandios. Wir freuen uns, wenn die Gäste sich bei uns wohlfühlen – egal, ob es Hotelgäste sind oder Day Spa-Besucher aus Heidelberg und Umgebung. Viele unserer Gäste sind nicht zum Vergnügen, sondern zum Arbeiten in Heidelberg. Dass sie in unserem Spa und in unserem Fitness-Raum Entspannung und Freude an der Bewegung finden – vor oder nach einem langen Arbeitstag – liegt uns ganz besonders am Herzen.“

Caroline Brandner, Leitung PANORAMA SPA



“The Panorama Spa at the Europäischer Hof Hotel is small but excellent. And the view from the roof terrace is simply fantastic. We like it when our guests feel happy with us – whether they are hotel guests or Day Spa visitors from Heidelberg and the surrounding region. Many of our guests are not in Heidelberg for pleasure, but are here on business. It's very important to us that they experience relaxation and the joy of exercise in our spa and fitness room – before or after a long day at work.”

Caroline Brandner, Manager PANORAMA SPA





# Heidelberg – die Schöne!

Heidelberg – the beauty!

# Im Lauf der Zeit

Over the course of time

Geschichte — History



Über 150 Jahre gelebte Geschichte, und doch kein bisschen alt – es gibt nur wenige Privathotels in Deutschland, die über eine so lange Zeit so erfolgreich sind wie der Europäische Hof Heidelberg. Er ist eines der letzten privat geführten Grand Hotels im Land, und die hervorragende familiäre Beziehung zwischen Eigentümern und Angestellten ist legendär. Gäste fühlen sich dann wohl in einem Haus, wenn die Atmosphäre stimmt. In diesem Sinne freuen wir uns auf die nächsten 150 Jahre Gastfreundschaft!



Over 150 years of living history and yet not the slightest bit old – there are few private hotels in Germany that have been as successful over such a long period as the Europäischer Hof Hotel Heidelberg. It is one of the last privately run grand hotels in the country and the outstanding family relationship between the owners and employees is legendary. Guests feel at home in a place when the atmosphere is right. In this spirit, we look forward to the next 150 years of hospitality!

# Ressourcen schonen

Conserving resources

Der Schutz der natürlichen Ressourcen und ein nachhaltiges Wirtschaften in Bezug auf Klima, Umwelt und damit auf unsere Lebensgrundlagen ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Daher sind wir sehr stolz darauf, dass wir mit dem führenden Nachhaltigkeitsiegel GreenSign ausgezeichnet wurden.



Protecting natural resources and sustainable management with regard to the climate, environment and thus our livelihoods is an essential part of our corporate philosophy. That's why we are so proud to have been awarded the leading sustainability seal, GreenSign.



# Wir lieben, was wir tun.

We love what we do.

Mitarbeiter — Employees



Unsere 160 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen (davon 30 Auszubildende) betreuen Sie mit großer Einsatzbereitschaft und leidenschaftlichem Engagement. Ihre ausgeprägte Gastfreundlichkeit ermöglicht seit jeher eine überdurchschnittliche Dienstleistung. Bei uns wird die persönliche und individuelle Betreuung groß geschrieben. Darauf und auf unser Team sind wir stolz.

Unser Credo: WIR LIEBEN, WAS WIR TUN.



Our 160 employees (including 30 trainees) look after you with great dedication and passionate commitment. Their distinctive hospitality has always enabled us to provide above-average service. We attach great importance to personal and individual care. We are proud of this and of our team.

Our philosophy: WE LOVE WHAT WE DO.



Der Europäische Hof Heidelberg  
Friedrich-Ebert-Anlage 1  
D-69117 Heidelberg  
Telefon: +49 (0) 6221-515-0  
Telefax: +49 (0) 6221-515-506  
welcome@europaeischerhof.com  
www.europaeischerhof.com